

智慧教育服务与管理

一、专业简介

智慧教育服务与管理微专业面向人工智能与教育数字化深度融合的国家战略与产业发展趋势，依托我校与松鼠 AI 共建的数智技术现代产业学院，整合校企优秀师资与先进实践平台，秉持“学科交叉、产业驱动、三段进阶、实战赋能”的人才培养模式，致力于培养兼具技术理解力、教育洞察力与服务运营力的智慧教育产业复合型人才。

二、社会需求及就业前景分析

在国家“AI+教育”战略的驱动下，智慧教育产业迎来爆发式增长，特别是以实现个性化教学为核心的智适应教育，正快速形成一个面向 K-12 阶段、规模达千亿级的新兴市场。该产业的发展高度融合了教育学、心理学、计算机科学、学习科学、服务科学等多学科知识，是典型的新兴交叉领域，亟需大量既懂人工智能与教育原理，又擅长产品运营、服务管理与市场开拓的复合型人才。

微专业毕业生可投身智适应教育产品运营与客户成功领域，担任学习规划师、学情分析师等，提供专业服务支持；可进入学校与教育机构，负责智慧教育项目落地、应用培训与个性化学习管理；也可在智慧教育生态中从事数字化营销、解决方案咨询与服务管理工作。随着“技术+教育+服务”业态不断成熟与下沉，市场对具备跨学科知识结构、能够衔接产品、教学与服务的复合型人才需求将持续旺盛，职业发展空间广阔、前景持续看好。

三、培养目标

智慧教育服务与管理微专业旨在培养适应教育数字化与智能化发展需要，掌握智慧教育服务与管理的基本理论、核心技能与行业知识，具备良好的职业素养、创新意识与实践能力，能够胜任智适应教育及相关领域的服务、运营、管理及咨询等岗位的复合型人才。

四、课程设置

按照智适应教育产业服务与管理岗位能力要求，校企共同制定培养方案、设计课程体系。系统构建“产业认知-能力提升-岗位实战”三层递进的课程体系，旨在系统培养学生胜任智慧教育服务与管理岗位的复合能力。开设 4 门课程，共 13 学分。

课程名称	课程简介	学分	学时	开课学期	考核方式
智慧教育导论与产业认知实践	系统学习人工智能驱动下教育数字化的发展脉络、国家战略与产业全景。	3	48	秋季	线下考查
数字营销	以抖音等主流内容平台为核心场	3	48	秋季	线下考查

	景, 深度解析智慧教育产品的数字化营销全链路。				
智适应教育行业服务与管理实践	深入智适应教育产业内核, 聚焦 AI 教育产品的服务设计、运营流程与管理模式。	3	3 周	秋季	线下考查
智慧教育职业实践与岗位实习	深度参与企业实际运营、承担具体岗位职责, 全面了解企业文化、业务流程与岗位要求。	4	4 周	春季	实践项目

五、教学安排

修读年限为 1 年, 学分为 13 学分。一般利用晚上、周末授课, 理论课授课地点在西校区, 顶岗实习环节在实践基地进行。完成规定课程和学分修读的学生, 颁发微专业学习证明。微专业全部课程成绩合格者可与合作企业签订就业协议。完成微专业所有课程且表现优异的学生, 颁发奖学金。

六、招生对象与规模

面向全校大三及以上本科在读学生, 专业背景不限 (师范类专业学生或者拥有教师资格证学生优先)。计划招生 150 人, 择优录取。

七、联系方式

王老师 联系电话: 2786812

QQ: 778039336

